

Conditions de garanties :

Les matériels fotiozone.com sont garantis 2 ans pièces et main d'œuvre EXW dans la limite d'une utilisation normale.

Le raccordement électrique ainsi que les raccordements hydrauliques doivent être réalisés par des experts de la profession et le matériel doit avoir été utilisé selon la notice d'utilisation fournie.

La garantie couvre la réparation et le remplacement qui sera réalisé après expertise par Fotia DMT ou des membres désignés de son réseau.

Conditions de SAV :

Le SAV est disponible au 04.74.90.38.18 pendant les horaires de journée les jours ouvrés, un diagnostic par téléphone déterminera si une intervention ou le retour matériel est nécessaire. La mise en place d'un matériel de remplacement est possible selon nos conditions commerciales.

Conditions de maintenance hors période de garantie : Contrat de maintenance

- La maintenance hors période de garantie pourra être mise en place après acquittement du montant de la prestation correspondante selon notre tarif actualisé annuellement.
- Une intervention par an sera réalisée par Fotia DMT ou des membres désignés de son réseau
- Les matériels défectueux seront remplacés sur devis.

Extension de garantie :

- Une extension de garantie pourra être mise en place après acquittement du montant de la prestation correspondante selon notre tarif actualisé annuellement.
- Une intervention par an sera réalisé par Fotia DMT ou des membres désignés de son réseau
- Le matériel est garanti pièces et main d'œuvre EXW dans la limite d'une utilisation normale, le raccordement hydrauliques doivent être réalisés par de experts de la profession et le matériel doit avoir été utilisé selon la notice d'utilisation fournie. La garantie couvre la réparation et le remplacement qui sera réalisé après expertise par Fotiozone.com ou des membres désignés de son réseau.